**ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ**

в службу технической поддержки по возникшей проблеме с региональной информационной системой ”Web-торги-КС”

| **№** | **Поле** | **Значение** |
| --- | --- | --- |
|  | Причина обращения |  |
|  | Реквизиты организации | Наименование:ИНН: |
|  | ФИО пользователя |  |
|  | Контактный телефон (указывается в формате «7 - код города - номер телефона - внутренний номер») |  |
|  | Адрес электронной почты для ответа на ваше обращение |  |
|  | Дата и время возникновения проблемы (ошибки) |  |
|  | Подробное описание проблемы (ошибки) и последовательность действий приводящих к возникновению проблемы (ошибки)Необходимо в обязательном порядке прикрепить *скриншоты* (снимки экрана) с действиями, которые привели к проблеме (ошибке).*Скриншот Вы можете прикрепить к заполненной форме обращения.* | Описание: |
|  | В случае обращений по процедурам размещения заказа и сведений контракта дополнительно указать:*Номер извещения* для опубликованных извещений или *номер контракта* для опубликованного контракта. (19-значный реестровый номер) |  |

\*-все поля обязательные для заполнения.

*Обращение в службу технической поддержки оформляется строго по установленной форме, направляется по электронной почте на адрес: ts@tverfin.ru*